



Case history



piccolo

Amore e Passione per il Buono.

Gestione Multicanale GDO

Azienda

S.I.DI. Piccolo srl – Gruppo Vegè

Settore

Distribuzione Alimentare ingrosso e dettaglio

Sede

Sant'Anastasia (NA)

Numeri

203 milioni di euro di fatturato (2021)

17 Punti di Vendita

1 Cash & Carry CARICO

1 Piattaforma di distribuzione Secchi e Freschi

1 Piattaforma di smistamento ortofrutta

1 Piattaforma Surgelati terziarizzata

Da una piccola bottega di provincia allo sviluppo di una grande azienda

“Piccolo non è un marchio di fantasia, Piccolo è un cognome: quello della nostra famiglia. Da mio padre che ha dato inizio a questa attività, a me che l’ho ampliata e diversificata, a mio figlio che lavora al mio fianco, tutti abbiamo avuto ben chiara questa differenza. Essere famiglia significa conservare e diffondere i valori che ci sono stati trasmessi, ma soprattutto provare amore per i nostri cari, per i nostri collaboratori, per i nostri clienti. Con questo stesso spirito ci presentiamo alle nuove, grandi sfide che ci attendono.”

Michele Piccolo

PROFILO DEL CLIENTE

Nel corso degli ultimi anni, Il Gruppo Piccolo ha sviluppato il proprio business incrementando la rete vendita al dettaglio con 17 supermercati di proprietà distribuiti tra la provincia di Napoli e Salerno, alcuni dei quali muniti di laboratori per la lavorazione di prodotti da forno e di gastronomia.

Ha inoltre inaugurato un Centro di Distribuzione nato per lo stoccaggio e la distribuzione dei prodotti secchi e freschi, la piattaforma di distribuzione per l’ortofrutta e la piattaforma terziarizzata per i surgelati.

Il Ce.Di. ha il compito di fornire sia i negozi di proprietà che i clienti somministrati.

Nel 2020 è stato inoltre inaugurato il nuovo Cash & Carry ubicato a Pomigliano d’Arco (NA), nel quale sono state inserite nuove categorie merceologiche quali l’ortofrutta, la macelleria e la pescheria e sono stati implementati nuovi reparti di vendita.

SOLUZIONI

Software

ERP S.I.RE. – Sistema Integrato per il Retail e la GDO
Diogene – Logistica WMS
Aura – Analisi dei dati

Hardware

Soluzione High Availability
basata su Server e Storwize IBM serie 5000.
Backup su Cloud

Case history

REQUISITI DEL CLIENTE

I progetti di sviluppo della **S.I.DI. Piccolo** richiedevano un sistema unico e scalabile che consentisse di gestire in modo semplice e sicuro, tutte le attività del gruppo.

L'azienda era alla ricerca di un sistema capace di gestire la logistica delle piattaforme di distribuzione, il Cash & Carry ed i punti vendita, e un sistema su cui implementare il controllo di gestione per l'intero il gruppo.

La criticità dei processi di vendita del Cash & Carry e del Ce.Di che lavora h24, richiedevano inoltre un hardware in grado di garantire la continuità di servizio e una ripartenza immediata in caso di caduta del server di produzione.

PROGETTO

Per supportare l'espansione, la **S.I.DI. Piccolo** ha introdotto in azienda la soluzione software **S.I.RE. (Sistema Integrato per il Retail e la GDO)**.

Il sistema viene utilizzato per la gestione delle piattaforme logistiche dei secchi, freschi e di smistamento ortofrutta e la piattaforma terziarizzata per i surgelati, è utilizzato inoltre per la gestione del Cash & Carry e per il backoffice dei negozi.

I processi gestiti riguardano principalmente la supply chain, la logistica, la gestione amministrativa e commerciale del gruppo, la definizione degli assortimenti, la gestione dei prezzi di vendita e le promozioni.

Sono inoltre gestite in modo accurato, tutte le problematiche relative alle politiche di acquisto tipiche della GDO (canvass, sconti in fattura e sconti fuori fattura) e al rapporto con fornitori, i contratti e i premi di fine anno, il riordino automatico in base al consumo storico e al trend dei prodotti, la tracciabilità, lotti e scadenze, nonché tutto il processo amministrativo di riscontro fornitore Ordine-> Bolla-> Fatture-> Contestazioni. Con la soluzione **DIogene**, modulo **WMS di S.I.RE.**, lo sviluppo e la trasformazione dell'attività nel corso nel tempo, non sono state un problema, infatti, grazie all'architettura, la soluzione è stata adattata

senza alcuna difficoltà via via alle nuove esigenze.

DIogene è il sistema software che ha il compito di supportare la gestione operativa dei flussi fisici che transitano per il magazzino, dal controllo della merce in ingresso in fase di accettazione alla preparazione delle spedizioni verso i clienti.

Con il modulo **WMS** (Warehouse Management System), il deposito è gestito in modo completamente automatico ed è affidato al sistema.

Il sistema comanda infatti agli operatori, attraverso terminali in Radio Frequenza (palmari, veicolari, vocali), automaticamente le azioni da eseguire indicando le posizioni delle merci contenute in una mappa del deposito:

- ingresso merci
- abbassamenti (da scorta a picking)
- prelievi (anche con l'ausilio di terminali vocali)

Lo sviluppo della rete di negozi di proprietà ha evidenziato nel tempo la necessità di affinare il modello per il controllo di gestione di tutta la rete vendita al dettaglio e dell'ingrosso.

Sono stati attivati quindi i moduli di back office sui punti vendita che, oltre alla gestione del magazzino, consentono di gestire in modo puntuale il food cost delle lavorazioni di gastronomia e della macelleria.

I dati del backoffice confluiscono insieme a quelli dell'ingrosso nella contabilità analitica in modo da ottenere un conto economico per ogni unità di vendita.

Il sistema è stato inoltre implementato con il software di Business Intelligence **AURA** che si occupa di analizzare per ogni unità di vendita (ingrosso e dettaglio) i margini, l'andamento delle promozioni, l'analisi degli acquisti.

La criticità dei processi di vendita del Cash & Carry, e del Ce.Di che lavora h24, sono state le motivazioni per cui la **S.I.DI. Piccolo** ha voluto dotarsi fin da subito di un sistema di Server in alta affidabilità che garantisca la continuità di servizio anche in caso di rottura del Server di produzione.

L'azienda, che fin dal 1995 si è sempre avvalsa di IBM, ha sviluppato insieme alla **PMI Group**, un progetto di High Availability e business continuity basato su due server IBM Power i e due storwize V5000 collegati in fibra, che garantisce il funzionamento anche in situazioni critiche. È stato previsto inoltre il backup dei dati in cloud.

Per la **S.I.DI. Piccolo**, l'architettura centralizzata del prodotto **S.I.RE.**, è certamente un plus, essa infatti consente di gestire su un unico DB tutti i canali di vendita dell'azienda semplificandone la gestione, la manutenzione ed il backup.

S.I.RE. inoltre è:

- Multi-aziendale

Gestisce cioè dati, informazioni e relazioni di più aziende che fanno parte di uno stesso gruppo con interscambio automatico di documenti da una società all'altra.

- Multi-deposito

Gestisce più piattaforme di distribuzione che possono trattare più merceologie con diverse modalità di gestione e di tracciabilità.

Ha inoltre un proprio **WMS denominato DIogene**, integrato nell'applicazione

- Multi-negozio

Può gestire il back office dei punti vendita di proprietà, controllati dalla sede, oppure affiliati che possono necessitare di una maggiore flessibilità e autonomia.

PERCHE' PMI GROUP

"la PMI Group, segue la nostra azienda fin dal 1995 e si è mostrata sempre un partner affidabile che ha saputo supportare le diverse necessità durante la nostra crescita anche quando abbiamo avuto profonde trasformazioni come nel caso dell'apertura del Ce.Di. o del nuovo Cash & Carry".

Inoltre, la storia dell'azienda e le referenze del prodotto S.I.RE. ci sono sembrate una garanzia."

Raffaele Piccolo

Proprietà S.I.DI. Piccolo
vice Presidente Gruppo Vegè