

tcpos



TAKE IT EASY

SOLUTIONS FOR  
HOSPITALITY  
AND RETAIL

## A PROPOSITO DI TCPOS

SOFTWARE

SERVIZI MENSA E CATERING

RISTORANTI

CATENE DI RISTORAZIONE

TEMPO LIBERO, EVENTI E FIERE

RETAIL

SERVIZI

# LA SEMPLICE **RICETTA DEL NOSTRO SUCCESSO**



TCPOS è una società leader nel settore dell'Information Technology che progetta e realizza soluzioni per i settori dell'hospitality e del retail. La filosofia della nostra azienda è semplice: vogliamo rendere migliore la vita dei nostri clienti. Per questo progettiamo soluzioni mirate a supportare lo sviluppo delle imprese che si affidano a TCPOS. Grazie alle nostre soluzioni innovative e affidabili, vogliamo contribuire a migliorare la qualità e la redditività del vostro business.





### **Un mix semplicemente perfetto**

Nei settori della ristorazione e del retail il cambiamento è all'ordine del giorno. Per questo sappiamo guardare sempre al di là della situazione attuale, prevedendo i trend per sostenere la vostra crescita con le migliori soluzioni personalizzate e per essere sempre pronti ad affrontare le sfide del futuro.

### **Semplicità d'uso. E tutto fila liscio come l'olio**

Il nostro obiettivo è semplificare il lavoro a voi e ai vostri dipendenti. Per questo la nostra soluzione software TCPOS.net sfrutta comandi intuitivi che possono essere appresi rapidamente, senza necessità di una lunga e costosa formazione. L'installazione e la configurazione sono semplici quanto ogni operazione. Grazie alle sue molteplici funzionalità, il sistema può essere adeguato rapidamente alle vostre esigenze specifiche.

### **Una consulenza semplicemente efficace**

Grazie alla nostra pluriennale esperienza nei settori dell'hospitality e del retail, conosciamo esattamente le vostre necessità e siamo un interlocutore competente per i vostri progetti IT. Potete fare affidamento sui nostri prodotti, stabili e applicabili a livello internazionale, così come sulla nostra ampia gamma di servizi di consulenza, sviluppo, installazione, manutenzione e hosting.

### **ALCUNE BUONE RAGIONI PER SCEGLIERE TCPOS**

- Esperienza pluriennale
- Soluzioni su misura
- Profonde conoscenze di processi e tecnologie
- Soluzioni software complete
- Soluzione intuitiva per casse touch-screen
- Tecnologia all'avanguardia
- Soluzioni internazionali



A PROPOSITO DI TCPOS

## SOFTWARE

SERVIZI MENSA E CATERING

RISTORANTI

CATENE DI RISTORAZIONE

TEMPO LIBERO, EVENTI E FIERE

RETAIL

SERVIZI

# TCPOS.NET

## SOFTWARE PER TUTTI I GUSTI



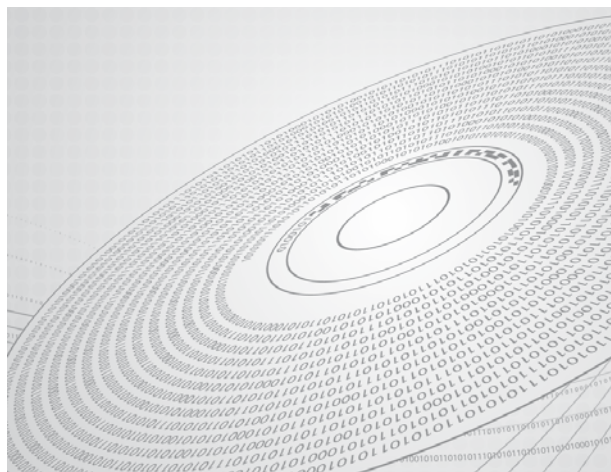
TCPOS.net è sicuro, stabile e affidabile, è la soluzione ideale per ambienti di vendita eterogenei e complessi. Le elevate performance del software assicurano rapidità e potenza di calcolo. Speciali tecniche implementative quali il resource pooling, la compressione dei dati e la possibilità di comunicazione peer-to-peer tra le casse, garantiscono le massime prestazioni.

### Il nostro punto di riferimento è il cliente

TCPOS.net permette di gestire attraverso l'applicazione di vari criteri geografici differenti tipologie di negozi. Sviluppando moduli aggiuntivi, il sistema può essere personalizzato in maniera individuale: in questo modo otterrete una conveniente soluzione su misura. L'installazione del software è semplice e user-friendly. Inoltre, il sistema pone la massima priorità nella sicurezza dei dati.

**TCPOS.net è la soluzione più versatile  
per gli ambienti internazionali:**

- Multisito
- Multilingue
- Multifunzione
- Multivaluta





## PUNTI DI FORZA

- Basato sull'architettura Microsoft Smart Client
- Moderne interfacce utente
- Bassi costi di gestione
- Interazione completa con altri applicativi locali
- Operatività in modalità offline



# TCPOS.NET – SOLUZIONE MODULARE PER L'HOSPITALITY E IL RETAIL

## Admin – Amministrazione di sistema á la carte

TCPOS-Admin viene installato su di un server o una workstation. Il sistema assicura in locale o in remoto la configurazione, l'amministrazione e il controllo centralizzato di tutte le operazioni dei terminali di cassa.

### PUNTI DI FORZA

- Controllo delle vendite
- Gestione dei dati principali (articoli, negozi, listini, clienti, ecc.)
- Gestione delle variazioni di prezzo
- Report
- Interfaccia utente modificabile durante le attività di vendita
- Profilo personalizzabile delle autorizzazioni utente

## FrontEnd – Solo il meglio alla cassa

TCPOS-FrontEnd è una soluzione multifunzionale per casse facile da utilizzare grazie agli intuitivi comandi su touch-screen. Il sistema è scalabile ed è adatto per ristoranti, stadi, mense, negozi e in generale per tutti quegli ambienti nei quali viene effettuata una transazione di vendita.

### PUNTI DI FORZA

- Tutte le funzionalità di una cassa
- Connettività e controllo di numerose periferiche:
  - Lettori di codici a barre
  - Lettori di carte
  - Stampanti
  - Bilance
  - Cassetti per contante
- Semplice interfaccia utente liberamente personalizzabile
- Rapidità di apprendimento



## Stock control – La giusta grinta per un'amministrazione efficace

Con TCPOS-Stock control, la sede principale e i vostri negozi possono contare su un sistema potente e affidabile che assicura solide prestazioni alla vostra gestione di magazzino. Oltre alle funzioni di controllo e amministrazione, TCPOS-Stock control fornisce un modulo integrato per la gestione dell'inventario.

### FUNZIONALITÀ

- Gestione degli ordini
- Inventario
- Scarico delle merci vendute
- Movimenti di magazzino
- Valutazione delle scorte di magazzino
- Distinte base
- Gestione delle liste articolo tramite palmare



### Servizio Tavoli – Comfort a 360°

Il modulo comprende le funzionalità relative al servizio ai tavoli e ai centri di produzione, dove vengono preparati i piatti. Visualizza sullo schermo la mappa completa del ristorante, riportando l'esatta posizione e lo stato dei tavoli all'interno delle singole sale.

#### PUNTI DI FORZA

- Gestione di tavoli, gruppi tavolo, portate, centri di produzione, servizio
- Interfaccia user-friendly
- Visualizzazione dei tavoli su mappa
- Flessibilità nella gestione dei menù
- Gestione di conti separati
- Gestione del coperto

### Promozioni – Per attrarre ed entusiasmare la clientela

Grazie a TCPOS è facile organizzare sconti e azioni promozionali. La cassa riconosce e applica automaticamente gli sconti ai prodotti venduti in base alle regole impostate.

#### PUNTI DI FORZA

- Vasta disponibilità di promozioni possibili: MxN, MixMatch, per gruppo articolo, special basket, ecc.
- Gestione degli articoli regalo
- Attivazione automatica o manuale delle promozioni
- Lettura di coupon promozionali con codici a barre
- Fidelizzazione dei clienti mediante registrazione
- Attivazione campagne punti



### Convenzioni – Valore aggiunto alla cassa

Con questo modulo è possibile definire condizioni commerciali particolari legate ad aziende e a clienti singoli. Le convenzioni sono attivate quando alla cassa viene letta la carta cliente.

#### PUNTI DI FORZA

- Convenzioni personalizzate
- Gestione automatica degli sconti
- Pianificazione di sconti a orari/giorni predeterminati
- Definizione di gruppi di articoli
- Fidelizzazione dei clienti



### Gestione clienti – Obiettivo soddisfazione

La scelta più intelligente per il vostro business. Aumentare la fedeltà dei vostri clienti con la migliore soluzione per la gestione delle carte fedeltà per la ristorazione e il retail.

### Business Intelligence – A fuoco vivo

Grazie a TCPOS-Business Intelligence sarete in grado di controllare tutti i principali indicatori per ottimizzare i vostri affari, il modulo è integrato nei sistemi informativi aziendali.

#### PUNTI DI FORZA

- Gestione di qualunque tipo di carta cliente
- Ricarica di carte prepagate tramite differenti metodi di pagamento
- Saldo del conto
- Trasferimento del saldo prepagato tra carte
- Sospensione diretta della transazione su carte cliente
- Definizione dei centri di costo

#### PUNTI DI FORZA

- Reportistica centralizzata
- Analisi dei dati di vendita delle filiali
- Pannello di controllo completo
- Rappresentazione grafica del raggiungimento degli obiettivi

### Palmari – Una cassa mobile per tutte le situazioni

Tutte le funzioni principali di TCPOS-FrontEnd sono disponibili anche su palmari, grazie alle tecnologie mobili di Windows e Android, garantendovi così la massima flessibilità. Dalla tradizionale gestione delle comande al tavolo alle più innovative funzionalità di self-scanning o di vendita assistita.

### Distributori automatici – Quando la funzionalità incontra il servizio

TCPOS permette di gestire diverse marche di distributori automatici. Il sistema può funzionare in modalità off-line oppure on-line tramite un collegamento diretto alla rete.

#### PUNTI DI FORZA

- Modalità off-line e on-line
- Installazione semplificata
- Layout dello schermo configurabile

#### PUNTI DI FORZA

- Modalità on-line e off-line
- Integrazione di dati tramite palmare
- Comunicazione dati al sistema in tempo reale
- Rapida interrogazione del saldo della carta cliente
- Statistiche di vendita

## APPLICAZIONI WEB – I VANTAGGI DELLA MOBILITÀ

Con l'ultima versione di TCPOS sarete in grado di sfruttare tutto il potenziale del web per la vostra attività.

Grazie a un semplice browser e a interfacce intuitive, le applicazioni web TCPOS permettono la gestione di prenotazioni e acquisti, l'amministrazione di conti personali legati a carte cliente e carte prepagate, assicurando il rispetto dei massimi standard in fatto di sicurezza e precisione.

## MODULI

- **Prenotazione pasti on-line** – Cercate on-line i menu disponibili e prenotate le vostre preferenze con un click.
- **Gestione conto cliente** – Supervisione delle carte cliente, gestione del relativo saldo e delle ricariche, a ogni ora del giorno e in ogni luogo, senza creare code alle casse o ai caricatori automatici.
- **Web reporting** – Visualizzazione delle statistiche ed esportazione dei dati in formato PDF: comodamente dal vostro PC, a ogni ora e in ogni luogo, anche quando siete in viaggio.





## UN PASTO VELOCE RICHIEDE UNA GESTIONE PROFESSIONALE



### PUNTI DI FORZA

- Semplicità d'integrazione con i sistemi informativi
- Acquisizione automatizzata dei dati di autorizzazione
- Reportistica completa per la ristorazione
- Miglioramento della profittabilità
- Massima flessibilità di utilizzo
- Compatibilità con tutti i tipi di pagamento (contante, ATM, carte di credito e prepagate, carte multifunzionali, chiavi ricaricabili)
- Un tasto per tutti gli acquisti
- Stesso pagamento per distributori automatici
- Prenotazioni via web ottimizzando i costi di produzione
- Ricarica di carte via web
- Sicurezza e controllo carta
- Prezzi di vendita secondo differenti gruppi di clienti o casse
- Collegamento a bilance e distributori automatici

Un servizio rapido in tempi ridotti e con un'elevata frequenza di clienti: sotto il profilo della velocità, le esigenze di mense e ristoranti riservati al personale comportano una pressione enorme. Tecnologie innovative come l'introduzione di moderne modalità di pagamento (tramite carte fedeltà o senza contatto) sono il metodo ideale per ottenere una gestione ottimale dei pagamenti e un'accelerazione del flusso di clienti.

### Il valore dell'esperienza

Grazie a un'esperienza pluriennale basata su numerosi progetti, siamo in grado di supportarvi con soluzioni di ogni ordine di grandezza. Dalla piccola organizzazione al ristorante aziendale, passando per le mense del settore pubblico: sappiamo sempre organizzare i ristoranti riservati al personale, siano essi gestiti direttamente o tramite aziende di catering. La vostra direzione potrà controllare il sistema tramite una struttura gestionale completamente centralizzata.





## SODDISFARE OGNI CLIENTE



Incrollabile impegno personale e viva passione per la massima qualità: nel campo della ristorazione per avere successo è necessario essere esigenti e creativi. Numerosi sono gli ingredienti decisivi per conquistare il favore dei clienti, e fra questi spiccano la buona cucina, la cortesia del servizio e la professionalità nei pagamenti. Grazie a TCPOS potrete concentrarvi sul viziare i vostri clienti sotto il profilo culinario, riuscendo al tempo stesso a gestire la vostra azienda in maniera professionale.

### L'IT vi invita a tavola

Il preciso coordinamento di servizio, cucina e bar è decisivo quando il tempo stringe ed è necessario servire molti utenti contemporaneamente. TCPOS vi permette di rispettare sempre i vostri piani: trasmettendo le ordinazioni attraverso la rete, TCPOS garantisce infatti una comunicazione sicura e senza intoppi. La gestione dei tavoli è sempre perfettamente organizzata in modo da evitare malintesi e contrattempi.



### PUNTI DI FORZA

- Gestione menu (stagionale e alla carta)
- Ordinazioni (variabili opzionali via palmare)
- Divisione delle ordinazioni
- Trasmissione delle ordinazioni a cucina, grill e bar
- Ordinazioni individuali per cliente
- Profili clienti e ricevute
- Gestione dei tavoli con stato delle ordinazioni
- Gestione variabile dei prezzi
- Aggiornamento automatico dei prezzi
- Sconti e promozioni
- Sicurezza grazie all'amministrazione dei diritti
- Monitoraggio visuale





## IL PIACERE DELLA **FRESCHEZZA E DELLA RAPIDITÀ**



Le catene di ristorazione quick service sono famose per il loro servizio, per i prodotti eccellenti e per un'immagine ben riconoscibile. La razionalizzazione dei processi di lavoro permette allo staff di concentrarsi completamente sugli ospiti, perché in fondo questi si aspettano prodotti di buona qualità, prezzi concorrenziali e un servizio rapido e affidabile.

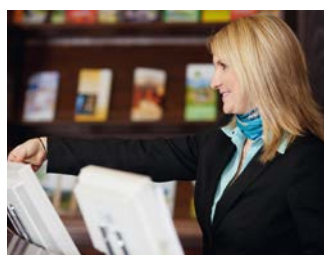
### **Qualità sistemica a 360°**

TCPOS vi offre un'ampia gamma di funzionalità per migliorare l'efficienza delle casse nei ristoranti quick service. Ciò comprende naturalmente anche il supporto di numerose periferiche, nonché interfacce semplici per tutti i sistemi informativi di terze parti. Grazie alla facilità con cui è possibile configurare sconti e promozioni varie potrete risvegliare l'appetito dei nuovi clienti e rendere sempre più gustose le visite al vostro locale da parte della clientela.



### **PUNTI DI FORZA**

- Rapidità del servizio per diminuire i tempi di attesa
- Semplicità di formazione
- Controllo centralizzato delle transazioni
- Gestione in tempo reale delle transazioni
- Funzionamento continuo
- Numerosi sconti e promozioni
- Operazioni multivaluta



## VIVERE LE ATTRAZIONI AL 100%

Parchi tematici, fiere, navi da crociera, stazioni sciistiche, golf club, cinema multisala, stadi e musei offrono ai visitatori una grande varietà di attrazioni, strutture e specialità gastronomiche. I visitatori devono gioire della loro permanenza e, allo stesso tempo, poter accedere comodamente alle strutture disponibili.

### Saper gestire esigenze da record

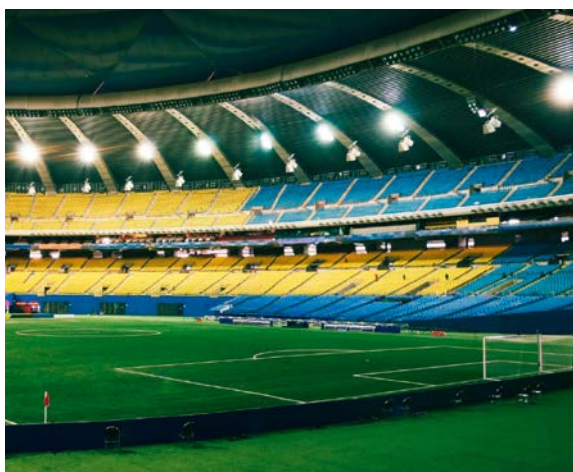
I visitatori sfruttano uno scenario eterogeneo di postazioni cassa con bar, chioschi, ristoranti, discoteche, self-service, negozi, ecc., ricorrendo allo stesso tempo a numerosi punti di pagamento appartenenti a una rete distribuita spesso su centinaia di casse che producono un numero molto elevato di transazioni giornaliere. A tutto ciò si aggiungono le diverse possibilità di accesso messe a disposizione del cliente: biglietti di ingresso, braccialetti di credito, punti di ricarica, armadietti automatici, barriere e cancelli.

### La tecnologia più moderna per un'esperienza unica

TCPOS è stato progettato per gestire infrastrutture eterogenee e ridurre i vostri carichi di lavoro. Le funzionalità complete di TCPOS e la possibilità di integrarsi con i differenti sistemi informatici, assicurano numerosi vantaggi competitivi. La rapidità di installazione, la flessibilità di configurazione, l'estrema affidabilità e le prestazioni straordinarie sono le nostre ricette, semplici ma raffinate, per il vostro successo.

### PUNTI DI FORZA

- Estrema affidabilità
- Ampia base di clienti
- Multifunzionalità
- Gestione di esigenze complesse
- Gestione di badge ed etichette
- Prenotazioni e pagamenti anticipati
- Controllo degli accessi
- Tecnologia wireless
- Integrazione con sistemi informativi aziendali



## MOBILITÀ **IN TUTTI I SENSI**



È l'ultima impressione quella che conta: per questo accelerare i tempi delle procedure di cassa è cruciale in termini di relazioni con la clientela e di successo nel mondo del retail. Al giorno d'oggi, oltre al semplice incasso, le casse devono disporre di diverse funzionalità aggiuntive, come la gestione di carte cliente, pagamenti con carte senza contatto e buoni sconto. Le tecnologie digitali integrate su smartphone e touch-screen sono destinate a rivoluzionare il futuro del retail.

### **Una ventata di novità IT**

Con le sue funzionalità, TCPOS supporta il settore del retail in tutti i processi che guardano al futuro. Grazie alle sue potenzialità avrete a vostra disposizione un'ampia gamma di funzioni studiate per la gestione ottimale di tutto il processo di vendita. Le soluzioni TCPOS, sono personalizzabili e si integrano senza problemi nell'infrastruttura già esistente; dalla singola cassa, alla vostra sede centrale, passando per le varie filiali.



### **PUNTI DI FORZA**

- Multifunzionalità
- Facile da usare
- Fidelizzazione del cliente
- Sconti e promozioni
- Moduli per le relazioni del cliente
- Interfacciabile con rivenditori automatici e distributori di contante
- Applicabilità a livello internazionale
- Connessione ai sistemi ERP



## SFRUTTARE LE NUOVE CHANCE DEL MERCATO

Esistono molteplici possibilità nel retail che possono stimolare la vendita grazie a iniziative indirizzate al cliente come sconti, promozioni programmabili, rimborsi e buoni regalo. Le applicazioni mobili via web offrono ai commercianti nuove possibilità per fidelizzare i clienti al proprio negozio attraverso una strategia multicanale.

### Fidelizzazione multicanale

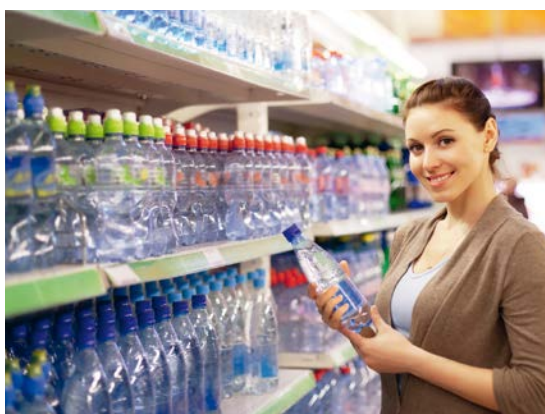
Il software TCPOS.net offre una combinazione della classica gestione POS del punto cassa e dei vantaggi di una soluzione per la gestione delle promozioni e della fidelizzazione del cliente. Il modulo TCPOS-Promozioni permette di configurare tutti i possibili set di promozioni. Grazie a TCPOS potrete inoltre creare un sistema personalizzato di gestione dei punti legati alle carte fedeltà dei vostri clienti.

Con le applicazioni web di TCPOS i clienti potranno ricaricare in maniera virtuale le proprie carte fedeltà e visualizzare gli acquisti comodamente online da casa propria. Ulteriori agevolazioni legate alla ricarica via web contribuiscono alla fidelizzazione dei clienti. In questo modo offrirete loro un vero valore aggiunto, soddisfacendo ogni esigenza in termini di mobilità negli acquisti.



### PUNTI DI FORZA

- Gestione delle carte cliente
- Gestione dei punti personalizzata
- Controllo delle iniziative promozionali
- Applicazioni Web
- Multiutente
- Multilingua



A PROPOSITO DI TCPOS  
SOFTWARE  
SERVIZI MENSA E CATERING  
RISTORANTI  
CATENE DI RISTORAZIONE  
TEMPO LIBERO, EVENTI E FIERE  
RETAIL  
**SERVIZI**

## TUTTI I **SERVIZI PER L'IT**



Per TCPOS, ogni cliente è unico: che si tratti di un ristorante, di una catena di ristorazione, di un franchising internazionale o di un punto vendita, i nostri specialisti sono sempre al vostro fianco nella scelta e nello sviluppo della soluzione corretta, quale presupposto della sua efficace implementazione. Grazie al nostro servizio di assistenza possiamo inoltre assicurare il vostro successo a lungo termine.

### **Il valore aggiunto della professionalità**

Il nostro personale può vantare un'esperienza pluriennale con i più diversi modelli di business, un'esperienza che metteremo a frutto in stretta collaborazione con voi per sviluppare la soluzione ideale. In questo modo vi garantiamo una transizione da un sistema all'altro senza interruzioni, affinché la vostra attività proceda sempre senza interruzioni.

### **Il sapore del successo**

Attraverso la realizzazione di progetti che combinano metodi di provata efficacia, un controllo continuo della qualità e l'impiego delle migliori tecnologie siamo in grado di assicurare il successo del vostro progetto.



## PUNTI DI FORZA

- Rete di supporto europea
- Consulenza, personalizzazione
- Project management
- Assistenza di 1°, 2° e 3° livello in inglese, tedesco, italiano e francese
- Supporto software
- Supporto hardware
- Manutenzione remota
- Diagnosi degli errori
- Corsi di formazione
- Hosting & Housing



**Servizio significa vedere l'intera attività con gli occhi del cliente. Il nostro obiettivo è supportare il vostro successo nel miglior modo possibile con le nostre soluzioni e i nostri servizi.**



## CONTATTI

### SVIZZERA

#### TCPOS SA MANNO

Centro Galleria 2  
Via Cantonale 2c  
CH-6928 Manno  
T +41 (0)91 604 20 80  
F +41 (0)91 604 20 89

#### TCPOS SA CRISSIER

Route de Prilly 21  
CH-1023 Crissier  
T +41 (0)21 323 02 32  
F +41 (0)21 323 02 33

#### TCPOS SA DIETIKON

Giessenstrasse 15  
CH-8953 Dietikon  
T +41 (0)44 864 44 10  
F +41 (0)44 864 44 19

infoch@tcpos.com

### INTERNATIONAL

#### TCPOS ASIA

#### TCPOS LATIN AMERICA

#### TCPOS MIDDLE EAST

#### TCPOS USA

internationalsales@tcpos.com

### GERMANIA

#### TCPOS GMBH

Saarwiesenstrasse 5  
D-66333 Völklingen  
T +49 (0)6898 56 62 0  
F +49 (0)6898 56 62 499  
infode@tcpos.com

### FRANCIA

#### TCPOS FRANCE

120, rue Jean Jaurès  
F-92300 Levallois Perret  
T +33 (0)1 70 98 77 43  
F +33 (0)1 47 56 20 20  
infofr@tcpos.com

### ITALIA

#### ZUCCHETTI TCPOS SRL A SOCIO UNICO

Via G. Rossini 1/A  
I-20020 Lainate (MI)  
T +39 0371 594 75 00  
F +39 0371 594 75 09  
infoit@tcpos.com

## TCPOS

### Take IT easy. Solutions for Hospitality and Retail.

TCPOS è il fornitore leader di soluzioni IT per l'hospitality, le mense e il retail. Soluzioni POS multifunzionali e un'assistenza ineguagliabile supportano i nostri clienti nell'efficace sviluppo della propria attività. Più di 6000 clienti in tutta Europa si affidano alle soluzioni sviluppate da TCPOS su misura delle loro specifiche esigenze.

[www.tcpos.com](http://www.tcpos.com)