

# pmi group

è un marchio

che racchiude le molteplici conoscenze  
delle aziende che compongono il gruppo.  
Esperienze maturate in oltre 30 anni di attività  
nell'ambito dei servizi informatici mirati a  
fornire soluzioni complete a 360°

**igitalia**  
hardware & software

**PMI**  
consulting

**ig**

**pmi retail**

Le idee più avanzate e le tecnologie abilitanti applicate alla tradizionale attività d'impresa, descrivono correttamente il profilo del Gruppo: un partner agile e reattivo in grado di anticipare i cambiamenti nei settori del Retail e della D.O. e trasformare idee, realizzando soluzioni innovative d'avanguardia in una potente leva di business.

**una  
architettura  
software  
semplice e  
lineare**

Uno dei principali obiettivi perseguiti nello sviluppo delle nostre soluzioni software, è stato quello di semplificare l'architettura con una Suite Software unica capace di assolvere a tutte le problematiche delle aziende della moderna distribuzione a prescindere dal canale di vendita. Grazie alle sue molteplici funzionalità, il sistema può infatti essere adeguato alle vostre esigenze specifiche.

Sistema integrato  
**SIRE**  
per il Retail  
e la DO

**DIOGENE**  
logistics

**AURA**  
Data Analysys

La pluriennale esperienza maturata nei settori del retail e della DO, ci ha consentito di conoscerne esattamente i processi e le necessità e grazie ad una ampia gamma di servizi di consulenza e assistenza, possiamo essere un interlocutore unico per i vostri progetti IT.

Il servizio di assistenza supporta inoltre il vostro personale nell'uso delle applicazioni nei giorni e negli orari caratteristici del vostro business.

**un pool di  
specialisti  
che parla  
la vostra  
lingua**

**ERMES**  
Portale B2B

**BACK  
OFFICE**  
SIRE

**EURON**  
Mobile Store

**perché  
scegliere  
le soluzioni  
PMI Group**

- Esperienza pluriennale
- Soluzioni su misura
- Profonda conoscenza di processi e tecnologie
- Soluzioni software complete
- Tecnologia all'avanguardia
- Unico interlocutore per qualsiasi canale

## SISTEMA INTEGRATO PER IL RETAIL E LA D.O.

**SIRE** è la soluzione ideale per le aziende multicanale è il prodotto ideato per tutti i canali di distribuzione dall'ingrosso al dettaglio:

- Ce.Di.
- Cash & Carry
- Concessionari e Grossisti con rete di agenti
- Catene di negozi
- Supermercati
- Ristorazione
- Non Food

Consente di governare tutte le aree di business di un retailer da un unico punto senza repliche o ridondanze di dati su un unico database strutturato per data.

La data consente di impostare l'attivazione futura di parametri o dati e allo stesso tempo permette una navigazione degli stessi. È possibile quindi programmare in anticipo aggiornamenti e variazioni, e risalire a impostazioni e dati del passato.



### Multi-deposito

Per gestire più piattaforme di distribuzione che trattano merceologie diverse e che presentano anche logiche distinte di tracciabilità come nel caso dei prodotti alimentari

### Multi-aziendale

Per gestire dati, informazioni e relazioni di più aziende che fanno parte di uno stesso gruppo con interscambio automatico di documenti da una società all'altra

### Multi-negozio

Per gestire i punti vendita, di proprietà e controllati dalla sede oppure affiliati, con una maggiore flessibilità e autonomia

### ●●●●● PUNTI DI FORZA

- La flessibilità della soluzione consente di configurare tutti i modelli di business
- Non ci sono ridondanze di dati
- L'architettura centralizzata consente di avere in ogni momento il controllo dell'intera catena
- Bassi costi di gestione

### ☐☐☐ funzionalità

- ☐ Gestione degli ordini a fornitore
- ☐ Gestione delle condizioni di acquisto (listini, sconti in %, sconti ad importo, sconti in merce, maggiorazioni)
- ☐ Gestione dei Canvass
- ☐ Controllo e liquidazione premi di fine anno
- ☐ Riordino in base al sotto scorta
- ☐ Gestione del costo di Listino, costo ultimo, costo commerciale, costo fiscale, costo net net.
- ☐ Ricevimento merce da ordine con gestione lotti e scadenze
- ☐ Uso di terminali radio per il ricevimento merce
- ☐ Riscontro fatture da ordine/ricevimento merce

Il modulo di gestione del ciclo passivo è stato sviluppato tenendo conto di tutte le specificità del settore della D.O., in particolare la gestione delle condizioni di acquisto che tengono conto degli sconti in fattura e fuori fattura e la gestione dei premi di fine anno condizionati e incondizionati.

Ogni articolo può avere più fornitori e per ognuno di essi condizioni di acquisto distinte in base anche alla rifornibilità, ovvero al deposito (cedi, cash, piattaforma ecc.) dal quale l'articolo è consegnato.

### ●●●● PUNTI DI FORZA

- Tutte le funzionalità occorrenti nella DO e nel Retail
- Gestione delle problematiche legate ai prodotti a peso variabile
- Utilizzo di terminali radio
- Algoritmo scorta minima dinamica in base all'andamento delle vendite

## ☐☐☐ funzionalità

- ☐ **Acquisizione ordini clienti da Portale e terminale portatile**
- ☐ **Preparazione merci con l'ausilio ed il controllo dei terminali in Radio frequenza**
- ☐ **Controllo merce in uscita, peso Roll**
- ☐ **Fatturazione (copia di cortesia cartacea e XML)**
- ☐ **Prezzi di vendita ancorati alle variazioni di acquisto**
- ☐ **Controllo Roll caricati su automezzo**
- ☐ **Provvigioni per vettore**
- ☐ **Statistiche dei tempi di preparazione per singolo operatore**
- ☐ **Statistiche inevasi**

Raccolta ordini clienti da portale B2B, terminale portatile o immissione manuale da postazione PC.

È gestito il prelievo degli articoli a peso variabile soggetti a pesatura.

La gestione dei lotti in uscita è automatica grazie al sistema che gestisce col sistema FIFO le ubicazioni articolo/lotto sia in fase di stoccaggio che in fase di prelievo.

Il prelievo della merce può essere effettuato in modo semplificato, in base alle ubicazioni di picking, con lista di prelievo, oppure in modo puntuale e controllato, in base alla mappa di deposito con l'ausilio del modulo di logistica WMS DIOGENE che consente la gestione fisica del magazzino mediante terminali wifi

È gestito l'addebito degli accessori di trasporto (Roll, pedane, casse etc.) e può essere stampato il castelletto dei vuoti a piede fattura.

Terminato il prelievo è possibile provvedere automaticamente alla fatturazione con diversi criteri di stampa (cliente, zona, vettore)

Con il modulo WMS DIOGENE il sistema comanda agli operatori automaticamente le azioni da compiere come ad esempio il prelievo merce, attraverso i terminali in Radio Frequenza che possono essere terminali palmari, veicolari, indossabili o vocali, particolarmente indicati per il prelievo in cella frigo.

## ●●●● PUNTI DI FORZA

- Gestione dei lotti e delle scadenze dei prodotti
- Controllo accurato della merce prelevata e precisione nelle consegne
- Controllo della merce caricata sull'automezzo
- Velocità di preparazione delle liste di prelievo

# SIRE vendite

Cash & Carry

## ☐☐☐ funzionalità

- ☐ Gestione delle promozioni
- ☐ Fatturazione alla barriera casse (copia di cortesia cartacea e XML)
- ☐ Prezzi di vendita ancorati alle variazioni di acquisto
- ☐ Gestione prodotti a peso variabile
- ☐ Gestione incassi, quadrature e registrazioni contabili

La procedura di vendita per il Cash, utilizza terminali in barriera muniti di lettori di codici a barre, il cliente si avvicina alla cassa, simile a quella di un supermercato, e l'operatore avvia la scansione dei prodotti presenti in carrello

Possono essere letti anche i codici a barre prodotti dalle bilance per gli articoli venduti a peso variabile.

Il riscontro del carrello può avvenire sia da lista che da tablet.



La stampa della fattura può essere prodotta direttamente in cassa, dove un operatore esegue la registrazione di incasso con il saldaconto cliente, consultando l'e/c delle partite aperte.


Sono previste una serie di stampe per la quadratura degli incassi della giornata

## ●●●● PUNTI DI FORZA

- Velocità alla barriera casse

**☐☐☐ funzionalità**

- Giro visite clienti
- Integrazione con App per la presa ordine
- Gestione dei canvass
- Controllo dei budget e delle vendite agenti
- Analisi dei dati con strumenti di business intelligence
- Provvigioni agente e vettore
- Preparazione consegne, liste di prelievo, integrazione con logistica WMS
- Fatturazione (copia di cortesia cartacea e XML)
- Prezzi di vendita ancorati alle variazioni di acquisto



Il modulo prevede per questo canale tutto quanto serve a gestire una rete di agenti di commercio, partendo dagli strumenti per l'acquisizione ordini (integrazione con App), al controllo dei budget e delle vendite per agente, al calcolo delle provvigioni.

La vendita all'ingrosso consente di importare gli ordini in prevendita inviati dagli agenti di commercio che li acquisiscono visitando i clienti.

**●●●● PUNTI DI FORZA**

- Ciclo di evasione veloce
- Controllo dell'agente
- Precisione nelle consegne

## ☐☐☐ funzionalità

### ☐ Preparazione e spedizione merci

Evasione di uno o più ordini in base ai giri di consegna ■ Composizione/manutenzione viaggio e trasportatore ■ Aggiunta alla spedizione di articoli non previsti nell'ordine iniziale ■ Manutenzione accessori al trasporto spediti ■ Stampa documenti accompagnatori di viaggio (bolle, fatture con distinta dei lotti) ■ Stampa statistiche accessorie per cliente ■ Contabilizzazione fatture accompagnatorie ■ Prefatturazione trasportatori

### ☐ Movimenti vari di deposito

Movimentazione fisica interna ■ Movimenti con clienti (rettifiche di spedizione, resi, ecc.) ■ Movimenti con fornitori (rettifiche di carico, resi, ecc) ■ Trasformazione articoli (lavorazioni)

### ☐ Inventario fisico

Stampa liste di controllo per posto ■ Rilevazione quantità su documento o terminale portatile ■ Data-entry rilevazioni o scarico terminale portatile ■ Evidenza anomalie di rilevazione (posti non inventariati o inventariati più volte) ■ Stampa differenze inventariali ■ Manutenzione dati inventariali ■ Consolidamento differenze ■ Stampa consistenza inventariale ■ Stampa valorizzazione differenze

### ☐ Attività periodiche

Stampe registri fiscali e di legge, predisposizione per invio telematico ■ Stampe statistiche di movimentazione ■ Stampe statistiche su articoli inevasi ■ Stampa estratto conto trasportatori ■ Stampa e/ conto clienti e fornitori per vuoti e accessori di trasporto

Il modulo di magazzino provvede sia alla gestione contabile che alla movimentazione fisica delle merci in magazzino, è strettamente legato ai moduli Acquisti e Vendite dai quali riceve le movimentazioni di carico e di scarico così come tutte le rettifiche inerenti i resi di merce.



La movimentazione fisica delle merci è di tipo semplificato, con la gestione dell'ubicazione legata all'articolo in base alla quale il sistema da indicazione sul posizionamento di un prodotto, ma può essere anche automatica (modulo WMS – DIOGENE) basata sulla mappa del deposito in base alla quale il deposito è suddiviso in scaffalature o aree le cui celle sono definite in base alle dimensioni.



Con la gestione semplificata della logistica, la movimentazione di magazzino è delegata all'operatore il quale decide dove stoccare la merce e quando abbassarla a picking, il prelievo è guidato da liste ordinate in base all'ubicazione articolo.



È possibile utilizzare i terminali WiFi su input dell'operatore per l'ingresso merce e stoccaggio, abbassamenti a picking manuali.

## ●●●● PUNTI DI FORZA

- Ottimizzazione dei tempi di movimentazione delle merci
- Riduzione dei tempi di evasione degli ordini
- Razionalizzazione degli spazi
- Aumento della produttività degli operatori
- Possibilità di consultare i dati di giacenza in real-time



**☐☐☐ funzionalità**

- ☐ Integrazione con i più diffusi software di front office ed integrazione nativa con TCPOS
- ☐ Riordino a fornitore o CEDI anche mediante l'uso del terminale portatile  
App Mobile Store
- ☐ Stampa etichette di scaffale
- ☐ Carichi a magazzino e controllo delle condizioni di acquisto
- ☐ Prezzi di vendita ancorati alle variazioni di acquisto
- ☐ Gestione delle Lavorazioni
- ☐ Inventari
- ☐ Statistiche di vendita per reparto e articolo
- ☐ Integrazione con strumenti di analisi dei dati per l'analisi dei margini di vendita e acquisto, andamento delle promozioni

**Integrato in modo nativo con il software di front office TCPOS per la gestione delle vendite alla barriera casse, ma può essere integrato ad un qualsiasi software di front end.**

backoffice

Assolve a tutte le funzionalità di back office tipiche di un negozio: ordini a fornitori, gestione magazzino, inventari, statistiche, marginalità e segue tutti gli aspetti legati alla gestione di un negozio, che può essere sia di proprietà e collegato ad una sede centrale, che affiliato ad una catena in franchising.



Nell'ambito della distribuzione alimentare è possibile gestire le ricette delle lavorazioni eseguite all'interno di un supermercato come avviene spesso nei reparti di gastronomia e panetteria con la determinazione del food cost, o nel reparto di macelleria dove viene eseguito il sezionamento delle carni (distinta inversa rispetto alla ricetta). In questo modo è possibile controllare il margine delle vendite partendo dalle materie prime trasformate e lavorate in prodotti finiti destinati alla vendita.

**●●●● PUNTI DI FORZA**

- Integrazione con il CE.DI.
- Controllo di gestione di un negozio o di una catena di negozi

■ integrato con

App Android

**EURON****Mobile Store**

# DIOGENE

## Logistics WMS



DIOGENE è il sistema software che ha il compito di supportare la gestione operativa dei flussi fisici che transitano per il magazzino

dal controllo della merce in ingresso in fase di accettazione alla preparazione delle spedizioni verso i clienti



Le operazioni in magazzino vengono effettuate in base alla mappa del deposito che suddivide il magazzino in scaffalature o aree le cui celle sono definite per dimensione (peso e volume)

# DIOGENE WMS

Con il modulo **WMS Warehouse Management System** il deposito è gestito in modo completamente automatico ed è affidato al sistema.

Il sistema comanda infatti agli operatori, attraverso terminali palmari, veicolari, vocali WiFi automaticamente le azioni da eseguire:

**ingresso merci**

**abbassamenti**  
*da scorte a picking*

**prelievi**  
con tecnologia vocale

È possibile in questo modo tenere sotto controllo i tempi standard di lavoro ed ottenere informazioni precise e dettagliate sulla produttività e sui tempi destinati al ricevimento di singoli fornitori o alla preparazione delle consegne di singoli clienti.

Principali processi gestiti:

- L'identificazione delle merci transitanti in magazzino
- la ricezione e il controllo
- la messa a dimora nelle ubicazioni
- i trasferimenti interni e gli abbassamenti da ubicazioni di riserva a quelle di picking
- la gestione della mappa del magazzino  
(utilizzando la rotazione delle scorte per determinare in che postazioni conviene mettere a dimora / prelevare un determinato articolo)
- il picking
- le spedizioni verso i clienti
- la redazione di inventari e di statistiche riguardanti le scorte e i flussi

## ☐☐☐ funzionalità

- ☐ Ingresso merci automatico comandato dal sistema con l'ausilio di terminali WiFi
- ☐ Abbassamenti a inizio giornata per riempimento posti di prelievo
- ☐ Preparazione consegne con l'ausilio dei terminali WIFI (palmari, indossabili, vocali)
- ☐ Stampare o comandare terminale wifi gli abbassamenti da scorta a picking
- ☐ Registrare i mancati prelievi (inevasi)
- ☐ Segnalare la composizione e la spaccatura del rolls/pedana
- ☐ Manutenere gli accessori al trasporto (pallets, rolls) ricevuti e resi
- ☐ Confermare i rolls
- ☐ Controllare il carico dell'automezzo
- ☐ Gestire i trasporti in base alle caratteristiche dell'automezzo (peso e volume)



## ●●●● PUNTI DI FORZA

- Ottimizzazione dei tempi di movimentazione delle merci: possibilità di gestire la merce con una determinata logica, identificata a priori, LIFO, FIFO, FEFO
- Riduzione dei tempi di evasione degli ordini: tramite la determinazione e il suggerimento all'operatore del giro di prelievo da effettuare
- Razionalizzazione degli spazi, grazie alla possibilità di stoccare qualsiasi articolo in qualsiasi ubicazione senza pericolo di dimenticare dove la merce è stata stoccata
- Riduzione del ricorso alla memoria storica degli operatori, in ogni momento si sa esattamente in che ubicazione o zona del magazzino si trova la merce
- Riduzione dei supporti cartacei: le liste di prelievo vengono visualizzate direttamente a terminale senza bisogno di stamparle
- Aumento della produttività degli operatori
- Possibilità di consultare i dati di giacenza in real-time
- Possibilità di avere delle statistiche aggiornate sul funzionamento e la produttività del magazzino
- Riduzione degli errori dovuti a gestioni manuali, grazie alla conferma dell'avvenuta operazione, e quindi una riduzione dei relativi costi nascosti (la mancata evasione, parziale o totale, dell'ordine)

## ☐☐☐ funzionalità

### ☐ **Bacheca**

dalla bacheca è possibile visualizzare ed accedere agli ultimi ordini inseriti, al catalogo dell'azienda attraverso l'albero merceologico, alla lista dei nuovi prodotti inseriti o a quella dei prodotti eliminati. È possibile inoltre selezionare un volantino e fare ordini per la sola merce in promozione. Dal menù posto sulla barra laterale sinistra è possibile accedere alle altre funzionalità del portale.

### ☐ **Catalogo**

dal catalogo è possibile selezionare un carrello, sfogliare gli articoli ed inserire ordini selezionando i seguenti filtri:

codice prodotto ■ descrizione ■ codice a barre ■ merceologia ■ lista articoli preferiti ■ fornitore

È possibile esportare in formato Excel la selezione fatta in modo da completare l'ordine su sul foglio elettronico per poi reimportarlo.

La fase di importazione è utilizzabile anche per importare ordini da terminale mobile (vedi App EURON Mobile Store).

### ☐ **Ordini**

L'opzione ordini, consente di visualizzare gli ordini inseriti con il relativo stato (inviato, aperto, annullato), selezionando un ordine esistente non ancora inviato è possibile modificarne il contenuto.

Gli ordini possono essere filtrati per:

ordine ■ data creazione ■ utente ■ data evasione ■ stato ordine

Nel caso in cui gli articoli presenti in un carrello salvato in precedenza abbiano subito una variazione di prezzo nel tempo, a chiusura dell'ordine viene data segnalazione e il prezzo viene modificato automaticamente

### ☐ **Area Documenti**

Nell'area documenti è possibile fare il download dei documenti che l'azienda decide di rendere disponibili per i clienti come listini ■ bolle elettroniche ■ fatture

I documenti possono essere contenuti in cartelle per singolo argomento.

### ☐ **Area Comunicazioni**

Così come per i documenti, nell'area comunicazioni è possibile consultare e scaricare comunicazioni che l'azienda decide di inviare ai clienti, anche in questo caso i documenti possono essere suddivisi in cartelle per argomento

### ☐ **Estratto conto cliente**

Nell'area estratto conto, il cliente può consultare la propria situazione contabile controllando il saldo e le partite (aperte o chiuse), è possibile inoltre selezionare i movimenti di un periodo.

L'estratto conto può essere esportato in formato CSV.



ERMES è un'applicazione di e-commerce per utenti business e può essere utilizzata anche da agenti di commercio per la gestione degli ordini dei clienti assegnati

portale Iwweb

L'applicazione ha un'interfaccia responsive e si adatta quindi a qualsiasi tipo di dispositivo come tablet, smartphone o PC, è integrata in modo nativo con l'ERP SIRE e può essere collegata a qualsiasi ERP con cui scambia articoli, listini, condizioni di vendita, documenti e ordini

## ●●●● PUNTI DI FORZA

- Integrazione con il CE.DI.
- Controllo di gestione di un negozio o di una catena di negozi

**AURA** consente di analizzare con estrema semplicità una base dati aggregando e disaggregando informazioni in modo tale da avere in un colpo d'occhio la sintesi dell'andamento aziendale e, se necessario, scendere nel dettaglio della composizione del dato di sintesi. Può essere utilizzato in azienda anche come generatore di reportistica.



#BusinessIntelligence

# data analysis



**AURA è integrato con SIRE per il quale esistono già una serie di modelli di analisi preconfezionati come ad esempio l'analisi delle vendite per mercato e prodotto.**

**È possibile realizzare, in una modalità progettuale, sistemi di analisi diversi da quelli già definiti come ad esempio analisi dati di bilancio e controllo di gestione alimentando la base dati dai dati di contabilità generale ed analitica.**

- **PUNTI DI FORZA**
  - Semplice e intuitivo

### □□□ funzionalità

- Dashboard di configurazione per le importazioni ed esportazioni degli articoli
- Consultazioni e ricerche che su anagrafica articoli (listini, offerte, dati tecnici)
- Liste articoli: permette di creare, visualizzare e stampare una lista articoli creata mediante lettura di un barcode. È utilizzabile per inventari, stampa etichette articoli a scaffale e ordini di merce a scaffale.
- Ordini: permette creare e visualizzare un ordine di merce inviato automaticamente al Cedi con relativo stato (funzionalità legata al software del CEDI)
- Permette di creare un movimento di magazzino con una causale predefinita (es. passaggio di reparto per lavorazione, rotture, autoconsumo ecc.)
- permette di visualizzare l'elenco dei movimenti di magazzino con relativo stato
- Importazione articoli tramite file prodotti.txt (es. catalogo Portale Web)

**EURON – Mobile Store App Android consente di gestire in mobilità una serie di funzionalità utili per il negozio**



Può essere considerata un'appendice del prodotto SIRE Back Office con il quale è integrato in modo nativo e con il quale scambia dati in modo dinamico e trasparente per l'utente, ma può essere utilizzata per il riordino al centro distribuzione della merce mancante a scaffale, essendo già integrata anche con il portale B2B ERMES con il quale scambia dati (importa il listino articoli ed esporta gli articoli da ordinare).

**Può inoltre essere integrata con qualsiasi prodotto di back office di negozio**

### ●●●● PUNTI DI FORZA

- Integrazione con il CE.DI.
- Semplice ed intuitivo
- Integrato con le applicazioni di Back Office
- Tecnologia moderna utilizzabile con smartphone Android

#mobility in all directions

#mobility in all directions



**P.M.I. Retail SRL**

**Via Provinciale Pianura 41**

**Zona Industriale – Località San Martino**

**80078 Pozzuoli (NA)**



**T +39 (0)81 19 57 10 57**

**F +39 (0)81 19 57 10 58**

**Help Desk +39 (0)81 09 00 131**

[info@pmigroup.it](mailto:info@pmigroup.it)

[www.pmigroup.it](http://www.pmigroup.it)